

# Training Terms

As of January 25<sup>th</sup>, 2016

These training terms apply to participation in training courses by Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Germany, [www.bosch.io](http://www.bosch.io) (hereafter “**Bosch.IO**”).

## 1. Scope of validity

- 1.1. Participation in Bosch.IO training courses is subject exclusively to these training terms unless explicitly agreed otherwise in writing. The customer’s general terms and conditions shall not form part of the contractual agreement even in circumstances where they are not explicitly contradicted.
- 1.2. The validity of the training terms shall be independent of the venue of a particular training course and of the company carrying out the training.

## 2. Registration for training

- 2.1. Prospective participants shall register for a training course either using the online form in the Training Center section of the Bosch.IO website or else by means of a written booking. Registrations by telephone are not admissible.
- 2.2. Within one working day of receiving the registration, Bosch.IO shall acknowledge receipt by e-mail. This acknowledgement of receipt is a non-binding notification and does not confer any entitlement to participate in the training course in question.
- 2.3. The training registrations shall be processed in the order they were received by Bosch.IO.
- 2.4. At the latest 14 days before the training course is scheduled to begin, Bosch.IO shall send an e-mail, fax or letter to the applicant to either confirm or reject participation; in the latter case, reasons shall be provided. Upon confirmation of participation, the arrangement shall become binding for both parties. Upon rejection, the registration shall become ineffective.
- 2.5. In the case of short-notice registrations (fewer than 14 days before the training course is scheduled to begin), the binding confirmation or rejection of participation can also be carried out without prior acknowledgement of receipt as specified in Section 2.2 and at short notice.
- 2.6. The registration must specify the name of the proposed participant. The customer shall be entitled to designate a replacement to participate in lieu at any time right up to the start of the training course.

## 3. Cancellation of registration

- 3.1. Prior to Bosch.IO confirming participation as described in Section 2.4, the customer shall be entitled to cancel its registration free of charge at any time.
- 3.2. Subsequent to Bosch.IO confirming participation, the customer shall be entitled to cancel registration free of charge up to 14 days before the training course is scheduled to begin.
- 3.3. Should the customer cancel registration at a later date or fail to attend the training course without cancelling,

Bosch.IO shall be entitled to charge the full price of the training course.

- 3.4. There shall be no refunding of fees for training courses following (partial) participation.
- 3.5. Bosch.IO reserves the right to adapt the contents of training courses to current developments without this giving rise to an entitlement on the part of the customer to cancel participation.

## 4. Remuneration and due date for payment

- 4.1. The training prices are based on the respective official Bosch.IO price list valid at the time of registration.
- 4.2. All specified prices are net prices plus VAT at the applicable statutory rate.
- 4.3. The training fees comprise participation in the training course, use of the technical equipment provided for learning purposes, and the course material. Not included are the participant’s travel and accommodation expenses. Course material must not be duplicated, edited, or used for communication to the public without the written approval of Bosch.IO.
- 4.4. Invoices must be paid without any deductions to a bank account specified by Bosch.IO within 30 days of the receipt and due date of the invoice.
- 4.5. Subject to the conditions of the respectively valid Bosch.IO price list, customers can purchase education credits. Payment of the education credits is due in full immediately upon purchase. Customers can use the education credits as compensation for attending training sessions for a period of up to 3 years starting with the date of purchase. After expiration of that period, any unused credits are forfeited, and no refunding of unused education credits is permitted.
- 4.6. Travel required to provide the work and/or services of the Provider is not included in the remuneration agreed for the work and/or service. It shall be calculated based on the Travel Expense Policy of the Provider applicable upon placing the order. The Travel Expense Policy shall be sent to the Customer upon request.

## 5. Grounds for expulsion

- 5.1. Bosch.IO has the right to expel a participant from training course without refunding their training fees if <sup>a</sup> the participant’s behavior is such that it poses an ongoing risk to other participants’ ability to fulfill the goals of the training course.
- 5.2. In the event of Bosch.IO expelling a participant in accordance with Section 5.1, Bosch.IO shall not refund to the participant any travel expenses or other expenditure incurred for the purpose of participating in the training course.

### 6. Cancellation of training course

- 6.1. Bosch.IO reserves the right to cancel training courses even at short notice for reasons beyond its sphere of responsibility, e.g. due to the illness of the training manager or because the number of participants has not been reached for the course.
- 6.2. In such a case, Bosch.IO shall notify the customer promptly after becoming aware of the circumstances causing the cancellation and offer the customer an alternative date.
- 6.3. Should the customer be unable to take up the offer of the alternative date, Bosch.IO shall refund to the customer the training fees it has already paid.
- 6.4. Bosch.IO shall not refund any expenses for travel reservations, changed reservations, or cancellations, or any other costs arising from the cancellation of the training course.

### 7. Third-party rights

- 7.1. Should third parties assert a claim against the customer that their rights have been violated, Bosch.IO shall exempt the customer from all resulting claims for damages that are legally established without further recourse by a court of law, including court costs and settlement charges and the legal defense costs refundable under the provisions of the German Code of Civil Procedure (*Zivilprozessordnung*). Bosch.IO shall proactively support the customer in the in-court and out-of-court settlement of such disputes with third parties.
- 7.2. The customer's claims under Section 7.1 shall be subject to the conditions that (i) the customer promptly notifies Bosch.IO about the assertion of claims by third parties; (ii) the customer furnishes Bosch.IO with copies of all correspondence with the claimant and courts in this regard promptly after receiving the respective items of correspondence; (iii) the customer supplies Bosch.IO with the information necessary to defend against the claim; and (iv) the sole right to conduct the case through the customer as well as the right to be the final arbiter on whether to conclude proposed in-court and out-of-court settlements remains with Bosch.IO.
- 7.3. If the customer is ordered to desist from using the course materials by means of either (i) the non-appealable decision of a court of law or (ii) being served with a temporary injunction, or if (iii) in the view of Bosch.IO such use is at risk of becoming the subject of a claim concerning the violation of third-party rights, then Bosch.IO shall be entitled at its own discretion either to procure the customer the right to continue using the course materials or else replace or modify the course materials so as to remove the infringement.

### 8. Liability

- 8.1. In accordance with the provisions of law, Bosch.IO shall be liable for damages in the following cases: damage to persons; damage within the meaning of the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*); damage caused by fraudulent behavior or with intent on the part of Bosch.IO; and damage caused by gross negligence on the part of Bosch IO's legal representatives or executive staff.
- 8.2. Without prejudice to the liability defined in Section 8.1, Bosch IO's liability for damages shall be limited to the level of damage foreseeable in contracts of this kind in

the case of damage resulting from an ordinarily negligent breach of fundamental contractual or material obligations as well as in the case of damage caused due to gross negligence by Bosch IO's ordinary vicarious agents. Fundamental obligations refer to obligations whose fulfillment is integral to the proper performance of the agreement and on the observance of which the customer is entitled to depend. For liability under this Section 8.2, the parties agree – with due regard to the type and scope of services to be performed under this agreement – to a liability cap per incident of damages amounting to EUR 100,000.00 and a maximum total damages of EUR 200,000.00 per calendar year. Except where there are explicit provisions to the contrary in these training terms, Bosch.IO shall bear no liability beyond that defined above.

- 8.3. Contributory negligence on the part of the customer must be taken into account.
- 8.4. The above limitations on liability apply also to the personal liability of Bosch IO's employees, representatives, and organs. The provisions set out above apply also to the liability of Bosch.IO with respect to compensation for wasted expenditure and indemnity obligations.
- 8.5. The customer shall be fully liable towards Bosch.IO for damage to the course computers and data losses that are caused by the prohibited use of software the customer brought along to the course.

### 9. Confidentiality

- 9.1. The customer undertakes to treat as confidential information and other materials that Bosch.IO has marked as confidential or that should otherwise be deemed confidential (hereafter "confidential information") and not to make them available to third parties. To safeguard the confidential information, the customer must apply the same degree of care (although never less than a reasonable degree) as it applies to its own confidential information of similar importance.
- 9.2. The obligation to confidentiality defined in Section 9.1 does not apply to confidential information (a) that the customer already lawfully possessed before Bosch.IO passed it on; (b) that is or becomes public knowledge without any breach of duty on the part of the customer; (c) that the customer has lawfully received from third parties without confidentiality restrictions; (d) that Bosch.IO discloses to third parties without confidentiality restrictions; (e) that the customer generates of its own accord; (f) that must be disclosed by act of law; or (g) that the customer discloses with the prior written approval of Bosch.IO.

### 10. General provisions

- 10.1. The parties agree that each party is separately responsible for observing the respective import and export regulations that apply to them. All services provided by Bosch.IO are subject to the proviso that no national or international export control regulations, in particular embargos or other sanctions, must impede their performance. Bosch.IO is entitled to terminate the agreement without notice should it be necessary for Bosch.IO to comply with national or international law. In the event of such a termination, the customer shall not be entitled to claim for damages or assert other rights in relation to the termination.

- 10.2. The customer and Bosch.IO shall endeavor in the first instance to amicably resolve any differences of opinion or grievances in a spirit of partnership.
- 10.3. The law of the Federal Republic of Germany shall apply to the agreement to the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods. The exclusive venue shall be Stuttgart, Germany.
- 10.4. Should individual terms be deemed invalid, this shall not affect the validity of the other terms.

Bosch.IO GmbH

# Schulungsbedingungen

Stand: 18.01.2016

Diese Schulungsbedingungen gelten für Teilnahme an Schulungen der Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, [www.bosch.io](http://www.bosch.io) (im Folgenden: "**Bosch.IO**").

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Die Teilnahme an Bosch.IO Schulungen unterliegt ausschließlich diesen Schulungsbedingungen, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas Abweichendes vereinbart wurde. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wird.
- 1.2. Die Geltung der Schulungsbedingungen ist unabhängig vom Veranstaltungsort der jeweils angebotenen Schulung oder dem durchführenden Unternehmen.

## 2. Anmeldung zur Schulung

- 2.1. Die Anmeldung zu einer Schulung erfolgt entweder über das Online-Formular im Bereich IoT Academy der Bosch.IO Webseite oder mittels schriftlicher Bestellung. Telefonische Anmeldungen werden nicht berücksichtigt.
- 2.2. Innerhalb eines Werktages nach Eingang der Anmeldung wird Bosch.IO den Eingang per E-Mail bestätigen. Diese Eingangsbestätigung ist eine unverbindliche Mitteilung und räumt keinen Anspruch auf Teilnahme an der entsprechenden Schulung ein.
- 2.3. Die Schulungsanmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bei Bosch.IO bearbeitet.
- 2.4. Spätestens 14 Tage vor dem Schulungstermin wird Bosch.IO die Teilnahme per E-Mail, Fax oder schriftlich entweder bestätigen oder unter Angabe von Gründen ablehnen. Mit der Bestätigung der Teilnahme wird diese für beide Parteien verbindlich. Mit der Ablehnung wird die Anmeldung wirkungslos.
- 2.5. Bei kurzfristigen Anmeldungen (weniger als 14 Tage vor dem Schulungstermin) kann die Bestätigung oder Ablehnung der Teilnahme auch ohne vorherige Eingangsbestätigung gemäß Ziffer 2.2 und innerhalb kurzer Zeit verbindlich erfolgen.
- 2.6. Die Anmeldung hat unter Angabe des Namens des Teilnehmers zu erfolgen. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers des Kunden ist bis zu Beginn der Schulung jederzeit möglich.

## 3. Stornierung der Anmeldung

- 3.1. Vor der Bestätigung der Teilnahme durch Bosch.IO gemäß Ziffer 2.4 kann die Anmeldung vom Kunden jederzeit kostenfrei zurückgezogen werden.
- 3.2. Nach Bestätigung der Teilnahme durch Bosch.IO kann die Anmeldung bis 14 Tage vor der Schulung durch den Kunden kostenfrei storniert werden.

- 3.3. Bei einer späteren Stornierung der Anmeldung durch den Kunden oder bei Nichtteilnahme ohne Stornierung ist Bosch.IO berechtigt, den vollen Schulungspreis zu berechnen.
- 3.4. Eine Rückerstattung der Schulungsgebühren nach (teilweiser) Teilnahme an der Schulung ist ausgeschlossen.
- 3.5. Bosch.IO behält sich das Recht vor, die Inhalte der Schulungen den aktuellen Entwicklungen anzupassen, ohne dass dadurch ein Anspruch auf Rücktritt von der Teilnahme entsteht.

## 4. Vergütung, Fälligkeit, Education Credits

- 4.1. Die Schulungspreise richten sich nach der jeweiligen zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen offiziellen Bosch.IO Preisliste.
- 4.2. Die angegebenen Preise sind grundsätzlich Nettopreise zuzüglich der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer.
- 4.3. Die Schulungsgebühren beinhalten die Teilnahme an der Schulung, die Nutzung der zu Lernzwecken bereitgestellten technischen Einrichtungen sowie die Schulungsunterlagen. Nicht eingeschlossen sind Reise- und Aufenthaltskosten des Teilnehmers. Schulungsunterlagen dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Bosch.IO weder vervielfältigt, verarbeitet oder zur öffentlichen Wiedergabe verwendet werden.
- 4.4. Rechnungen sind 30 Tage nach Zugang und Fälligkeit ohne Abzug bargeldlos auf die von Bosch.IO angegebene Bankverbindung zu zahlen.
- 4.5. Der Kunde kann nach Maßgabe der jeweils gültigen Bosch.IO Preisliste Education Credits erwerben. Die Vergütung für die Education Credits ist mit deren Erwerb fällig. Der Kunde kann die Education Credits für einen Zeitraum von 3 Jahren ab Erwerb zur Vergütung von Schulungen verwenden. Danach verlieren die Education Credits ihre Gültigkeit und verfallen. Eine Erstattung unverbraucherter Education Credits erfolgt in diesem Falle nicht.

Zur Erbringung der Leistung von Bosch.IO erforderliche Reisen sind in der für die Leistung vereinbarten Vergütung nicht enthalten. Sofern im Einzelfall nicht abweichend (z.B. über Pauschalsätze) vereinbart, werden sie wie folgt berechnet:

- Übernachtungskosten nach tatsächlichem Aufwand
- Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln (z.B. Bahn, Flugzeug, Taxi) und/oder Mietwagen nach tatsächlichem Aufwand
- Sonstige Pkw-Fahrten mit 0,40 EUR/km

- Spesenpauschale von 60,00 EUR/Tag bei Reisen in Deutschland und 75,00 EUR/Tag bei Reisen im Ausland. Bei Reisen von weniger als 4 Stunden reduzieren sich diese Pauschalen um 50%.

Die entsprechenden Belege werden dem Kunden auf Nachfrage zugesendet.

### 5. Ausschlussgründe

- 5.1. Bosch.IO hat das Recht, einen Teilnehmer ohne Rückerstattung der Schulungsgebühren von der Schulung auszuschließen, wenn der Teilnehmer sich so verhält, dass die Erreichung des Schulungszwecks für andere Teilnehmer nachhaltig gefährdet wird.
- 5.2. Im Falle eines Ausschlusses des Teilnehmers durch Bosch.IO nach Ziffer 5.1 ist die Erstattung von Reisekosten und sonstigen für die Teilnahme an der Schulung gemachten Aufwendungen ausgeschlossen.

### 6. Ausfall der Schulung

- 6.1. Bosch.IO behält sich das Recht vor, Schulungen auch kurzfristig aus von Bosch.IO nicht zu vertretenden Gründen, z. B. wegen Krankheit des Schulungsleiters oder wegen Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl, abzusagen.
- 6.2. Bosch.IO wird den Kunden in diesem Fall unverzüglich nach Kenntnisaufnahme des Umstandes, der den Ausfall verursacht, darüber in Kenntnis setzen und einen Alternativtermin anbieten.
- 6.3. Ist es dem Kunden nicht möglich, den Alternativtermin wahrzunehmen, wird Bosch.IO dem Kunden die bereits gezahlten Schulungsgebühren zurückerstatten.
- 6.4. Eine Erstattung von Aufwendungen für Reisebuchungen, Umbuchungen und Stornierungen oder andere Kosten, die durch den Ausfall der Schulung entstehen, ist ausgeschlossen.

### 7. Rechte Dritter

- 7.1. Sollten Dritte gegenüber dem Kunden eine Verletzung ihrer Rechte geltend machen, stellt Bosch.IO den Kunden von sämtlichen hieraus resultierenden rechtskräftig festgestellten Schadensersatzansprüchen frei, unter Einschluss von Gerichts- und Vergleichskosten und der nach den Bestimmungen der Zivilprozessordnung erstattungsfähigen Rechtsverteidigungskosten. Bosch.IO unterstützt den Kunden proaktiv bei der gerichtlichen und außergerichtlichen Beilegung solcher Streitigkeiten mit Dritten.
- 7.2. Die Ansprüche des Kunden nach Ziffer 7.1 stehen unter der Bedingung, dass der Kunde Bosch.IO (i) unverzüglich über die Geltendmachung von Ansprüchen Dritter informiert, (ii) Bosch.IO jeglichen hierauf bezogenen Schriftverkehr mit dem Anspruchsteller und Gerichten in Kopie jeweils unverzüglich nach deren Zugang zur Verfügung stellt, (iii) Bosch.IO zur Verteidigung gegen den Anspruch erforderliche Auskünfte erteilt, und (iv) das alleinige Recht, die Prozessführung durch den Kunden zu steuern, sowie das Letztentscheidungsrecht über den Abschluss eventueller gerichtlicher und außergerichtlicher Vergleiche bei Bosch.IO verbleibt.

- 7.3. Falls der Kunde zur Unterlassung der Nutzung der Schulungsunterlagen entweder (i) rechtskräftig verurteilt oder (ii) dem Kunden eine einstweilige Verfügung zugestellt wird oder (iii) ein solcher Anspruch Gegenstand einer Forderung wegen der Verletzung von Rechten Dritter nach Ansicht von Bosch.IO zu werden droht, kann Bosch.IO nach eigenem Ermessen dem Kunden entweder das Recht zur Weiterverwendung verschaffen oder die Schulungsunterlagen ersetzen oder ändern, um die Rechtsverletzung zu beheben.

### 8. Haftung

- 8.1. Bosch.IO haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz für Personenschäden, für Schäden im Sinne des Produkthaftungsgesetzes, für Schäden, die durch arglistiges Verhalten oder Vorsatz von Bosch.IO verursacht wurden, sowie für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit der gesetzlichen Vertreter oder leitenden Angestellten von Bosch.IO verursacht wurden.
- 8.2.

- 8.2. Bosch.IO haftet unbeschadet einer Haftung nach Ziffer 8.1 auf Schadensersatz begrenzt auf die Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens für Schäden aus einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertrags- oder Kardinalpflichten sowie für Schäden, die von einfachen Erfüllungsgehilfen von Bosch.IO grob fahrlässig verursacht wurden. Wesentliche Pflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf. Für eine Haftung nach dieser Ziffer 8.2 vereinbaren die Parteien - unter Berücksichtigung von Art und Umfang der unter diesem Vertrag zu erbringenden Leistungen - einen Haftungshöchstbetrag pro Schadensfall in Höhe von EUR 100.000,00 (maximal EUR 200.000,00 pro Kalenderjahr). Eine weitergehende Haftung von Bosch.IO ist vorbehalten. ausdrücklich abweichender Regelungen in diesen Schulungsbedingungen ausgeschlossen.
- 8.3.

- 8.4. Ein Mitverschulden des Kunden ist zu berücksichtigen.

- 8.5. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von Bosch.IO. Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch für die Haftung von Bosch.IO im Hinblick auf den Ersatz vergeblicher Aufwendungen oder Freistellungspflichten. Der Kunde haftet für Schäden an den Schulungsrechnern und Datenverluste, die auf das nicht erlaubte Verwenden mitgebrachter Software zurückzuführen sind, in vollem Umfang.

### 9. Vertraulichkeit

- 9.1. Der Kunde verpflichtet sich, Informationen und andere Materialien, die von Bosch.IO als „vertraulich“ gekennzeichnet oder sonst als vertraulich anzusehen sind (im Folgenden: „vertrauliche Informationen“), vertraulich zu behandeln und nicht Dritten zugänglich zu machen. Zum Schutz der vertraulichen Informationen hat der Kunde dasselbe Maß an Sorgfalt (aber nicht weniger als ein angemessenes Maß) wie für eigene vertrauliche Informationen von ähnlicher Wichtigkeit anzuwenden.
- 9.2.

Die Geheimhaltungspflicht gemäß Ziffer 9.1 gilt nicht für vertrauliche Informationen, (a) die bereits vor der Weitergabe durch Bosch.IO im rechtmäßigen

gen Besitz des Kunden waren; (b) die ohne Pflichtverletzung durch den Kunden öffentlich bekannt sind oder werden; (c) die der Kunde ohne Auflagen zur Verschwiegenheit rechtmäßig von Dritten erhalten hat; (d) die von Bosch.IO Dritten gegenüber ohne Auflagen zur Verschwiegenheit offen gelegt werden; (e) die vom Kunde selbst entwickelt werden; (f) die kraft Gesetzes offen gelegt werden müssen; oder (g) die vom Kunden mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Bosch.IO offen gelegt werden.

### 10. Allgemeines

- 10.1. Die Parteien sind sich darüber einig, dass jede Partei für die Einhaltung der jeweils für sie anwendbaren Import- und Exportbestimmungen eigenständig verantwortlich ist. Sämtliche Leistungen von Bosch.IO stehen unter dem Vorbehalt, dass der Erfüllung keine Hindernisse aufgrund von nationalen oder internationalen Exportkontrollbestimmungen, insbesondere Embargos oder sonstigen Sanktionen entgegenstehen. Bosch.IO ist berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, wenn die Kündigung für Bosch.IO zur Einhaltung nationaler oder internationaler Rechtsvorschriften erforderlich ist. Im Fall einer solchen Kündigung ist die Geltendmachung eines Schadens oder die Geltendmachung anderer Rechte durch den Kunden wegen der Kündigung ausgeschlossen.
- 10.2. Der Kunde und Bosch.IO werden sich bemühen, eventuelle Meinungsverschiedenheiten oder Beanstandungen zunächst im partnerschaftlichen Sinne einvernehmlich zu lösen.
- 10.3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Stuttgart.
- 10.4. Sollten einzelne Bedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bedingungen hiervon unberührt.

Bosch.IO GmbH